

AGER

Autoridade Geral de Regulação



Mercado de Telecomunicações em São Tomé e Príncipe

OBSERVATÓRIO ESTATÍSTICO 2018



AGIMOS EM SUA DEFESA

FICHA TÉCNICA

OBSERVATÓRIO ESTATÍSTICO REFERENTE AO ANO 2018

Mercado de Telecomunicações

AUTORIDADE GERAL DE REGULAÇÃO - AGER

Direção de Planeamento Administração e Finanças (DPAF)

Departamento de Estudo e Planeamento (DEP)

Rua da Paz – Bº de Hospital – CP 1047 – São Tomé

Tel. (239) 2241500

E-mail: info@ager.st

www.ager.-stp.org

AGOSTO/2019

ÍNDICE

Introdução	4
Panorama Geral do Mercado	5
Serviço Telefone Fixo – STF	10
Acessos ao Serviço Telefone Móvel – STM	11
Tráfego Telefone Móvel	12
Banda Larga Fixa	13
Internet - Banda Larga Móvel	14
Indicadores Económicos	15

Índice de Ilustrações

TABELA 1: Nº DE ACESSOS ACTIVOS, STF	10
TABELA 2: TRÁFEGO, STF	10
TABELA 3: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO, STM	11
TABELA 4: TRÁFEGO, STM	12
TABELA 5: EVOLUÇÃO Nº DE ACESSO, BLF	13
TABELA 6: EVOLUÇÃO TRÁFEGO, BLF	13
TABELA 7: CAPACIDADE DE BANDA LARGA INTERNACIONAL	13
TABELA 8: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO ACTIVO, BLM	14
TABELA 9: EMPREGO DIRECTO, REPARTIÇÃO EM GÉNERO	15
TABELA 9: EMPREGO DIRECTO	15

Gráficos

GRAFICO 1 : EVOLUÇÃO DE PARQUE DOS CLIENTES NOS ÚLTIMOS 5 ANOS	9
GRAFICO 2 : EVOLUÇÃO DE PARQUE DOS CLIENTES NOS ÚLTIMOS 5 ANOS	9
GRAFICO 3: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSOS ACTIVOS, STF	10
GRAFICO 4: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO ENTRE 2014-2018, STM	11
GRAFICO 5: QUOTA DE MERCADO, STM	11
GRAFICO 6: EVOLUÇÃO DO Nº DE ACESSO, BLM	14
GRAFICO 7: QUOTA DE MERCADO, BLF	14
GRÁFICO 8: BLM, TRÁFEGO EM GB (DENTRO DE PAÍS)	14
GRÁFICO 9: RECEITAS & INVESTIMENTO REALIZADOS	15
GRÁFICO 10: QUOTA DE MERCADO EM TERMOS DE RECEITAS	15

Introdução

Este relatório foi elaborado pelo Autoridade Geral de Regulação – AGER, criada em 2005, pelo Decreto-Lei n.º 14/2005, que é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia técnica, administrativa, financeira e patrimonial. As suas atribuições inscrevem-se na gestão do espectro radioelétrico e na regulação técnica e económica dos Sectores das Telecomunicações, Correios, Água e Eletricidade.

A AGER está sob a tutela do Ministério das Infraestruturas, Recursos Naturais e Ambiente.

Os dados estatísticos presentes neste relatório que constituem o observatório do mercado de telecomunicações são-tomense, foram recolhidos junto das operadoras presentes no mercado.

A Autoridade Geral de Regulação (AGER), no âmbito das suas atribuições estatutárias tem como dever efetuar a recolha, tratamento e divulgação dos indicadores estatístico do sector de telecomunicações de forma periódica, no sentido de facultar ao Governo, aos operadores e prestadores de serviços de telecomunicações, aos consumidores, aos potenciais investidores e ao público em geral, informações atualizadas e fiáveis que traduzem à real evolução do Sector das Telecomunicações em São Tomé e Príncipe.

O presente relatório tem como objetivo apresentar a evolução dos Indicadores do Mercado das Telecomunicações em São Tomé e Príncipe, referente ao ano económico de 2018. São dados referentes ao parque de clientes, taxa de penetração, evolução de tráfego, assim como volume de negócios e investimentos realizados no mercado das telecomunicações em São Tomé e Príncipe.

Neste mercado atuam duas empresas que detêm licenças para operarem no mercado de telefonia fixa e móvel, tanto para os serviços de voz, transmissão de dados, circuitos alugados como para a Internet. Trata-se da Companhia Santomense da Telecomunicações – CST que é a operadora histórica, de capital misto, composto por AFRICATEL - 51% e Estado Santomense com 49% das ações e, a UNITEL-STP com 100% de capital privado estrangeiro que entrou no mercado em 2013.

Refere-se que, para o cálculo da taxa de penetração foi utilizada a projeção da população referente ao ano em análise constante do documento do Instituto Nacional de Estatística (INE), intitulado “Projeções Demográficas de São Tomé e Príncipe 2012-2035”

(<https://ine.st/>).

Panorama Geral do Mercado

Em 2018 o facto marcante verificado no Mercado Santomense de Telecomunicações foi a queda de número de acesso em quase todos os serviços, com exceção do Serviço Banda Larga (internet). Esta queda verifica-se sobretudo em números de assinantes de serviço de voz fixo e móvel e consequentemente das receitas. As receitas deste sector de atividade, realizadas com vendas de tráfegos diminuiu de cerca de 8%, acontecimento jamais registado na história de telecomunicação em São Tomé e Príncipe.

Da análise sucinta dos diferentes serviços ou categorias de serviços prestados no mercado de telecomunicação em São Tomé e Príncipe discorre que:

⇒ **Serviço Telefone Fixo – STF**

O declínio constante de números de assinantes de serviço telefone fixo tem sido verificado desde o ano 2012. Este serviço é apenas prestado pela operadora histórica (CST). Os serviços propostos são os serviços tradicionais, que são facilmente substituídos pelos serviços prestados na rede móvel e o fenómeno OTT. Aprova disto é a constante queda de tráfegos cursados nesta rede, tanto ao nível de minutos de comunicação de entrada efetuadas internamente (-18%), como ao nível de minutos de comunicação entrada para redes dos internacionais (-25%), bem como, a queda de números de acessos ativos. Em 2018 registou 5.299 assinantes, quando ano anterior (2017) eram 5.569, uma variação negativa de 5%., sendo que 51% dos assinantes ativos correspondem a categoria residencial. A taxa de penetração em 2018 foi de 3 assinantes por 100 habitantes. O volume de negocio baixou de 18%.

⇒ **Serviço Telefone Móvel – STM**

A Companhia Santomense de Telecomunicações (CST) tem dominado o mercado com 96% de quota de mercado em termos de números de acessos ativos. Este serviço também

tem conhecido declínio desde o ano 2016, declínio este que pode ser explicado em partes, pela nova metodologia implementada em 2016 para a contabilização de números de clientes, indicador denominado de “acessos ativos”, onde só se toma em consideração os clientes que efetuaram pelo menos um carregamento nos últimos três (3) meses.

O declínio verificado tem sido mais acentuado na operadora UNITEL-STP que entrou no mercado nos finais do ano 2013. O ano 2018, é o ano onde se verificou a maior queda de número de assinantes na história do STM. Pois, em 31.12.2018 registou-se somente 162.610 assinantes com acesso ativo, contra 173.646 registados no período homologado anterior, ou seja, uma diminuição de 6%, quando em 2015 registou-se 184.971 clientes para as duas operadoras.

A taxa de penetração também diminuiu, atualmente corresponde a 81 acessos por 100 habitantes, contra 87% em 2017. Verificou-se também uma baixa de receitas (voz e dados) de cerca de 11% em relação ao ano 2017.

Porém, o tráfego nacional do STM tem estado a crescer (+73% minutos *on-net*), pois, com os lançamentos de novos pacotes de serviços, nomeadamente “*Moche*” por parte da CST e “*Maxibim*” por parte da UNITEL-STP, há uma tendência crescente ao nível de tráfego tanto em minutos cursados, como em números de chamadas efetuadas. Entretanto, no que concerne a minutos de comunicação *off-net* registou um declínio de 22% em relação a 2017. A mesma percentagem de diminuição foi verificada nos minutos de chamadas internacionais. A tendência decrescente também é verificada com os tráfegos de roaming e SMS.

Os tráfegos de saída efetuados nas redes móveis totalizaram em 2018 um pouco menos de 179 milhões de minutos, dos quais, somente cerca de mil minutos foram originados de outros operadores internacionais.

⇒ **Banda Larga Fixa – BLF**

O número de assinantes de internet fixa, tem aumentando significativamente ao longo dos anos. Para o ano 2018 houve um crescimento positivo de 5%. É notável o uso da internet fixa mais nas empresas/instituições, onde a velocidade mais usada varia entre 2Mbps à

10Mbps, atingindo assim 1.557 assinantes. A taxa de penetração deste serviço é ainda somente de 0,8%. Apesar dos aumentos verificados em termos de assinantes e do volume de tráfego, o volume de negócio produzido pelo serviço BLF tem aumentado, porém, não é ainda significativo para compensar a baixa verificada no mercado de serviços tradicionais de telecomunicação fixa.

⇒ **Banda Larga Móvel – BLM**

Quanto a internet banda larga móvel em 2018, no que concerne ao número de acessos ativos, a sua evolução foi insignificante (+1%). Neste mercado, a operadora UNITEL-STP, tem conseguido melhores resultados em relação aos outros mercados, com uma quota de mercado de 15%. Entretanto, a CST continua ainda a dominar mercado. Para as duas operadoras, a tecnologia Standard (voz e dados) tem o maior número de usuários com 96% de assinantes. No que concerne a quantidade de tráfego cursado em Gb, ela tem aumentado consideravelmente. O mesmo acontece com o volume de negócio, apesar do aumento ser numa escala inferior.

⇒ **Receitas & Investimentos**

O mercado santomense de telecomunicações, alcançou cerca 335 milhões de dobras de receitas no que concerne aos tráfegos cursados em 2018, enquanto que, em 2017, a receita foi de mais de 364 milhões¹. Essa queda importante deve-se à recessão económica verificada no país durante o ano, refletindo-se também no fraco poder de compra dos consumidores. As estratégias comerciais das operadoras no que concerne as políticas de produtos e dos preços, com a introdução de pacotes de serviços provavelmente, também devem ter contribuído para baixa de volume de negócio do sector,

¹ No montante de receita de 2017 não engloba o valor com venda de equipamentos, conforme consta no Relatório de Indicadores de 2017.

facto marcante na história de telecomunicações em São Tomé e Príncipe (-8% em relação a 2017). De notar que, em 2017 a baixa de receitas foi estimada em 2%.

No que se refere ao Investimento, verificou-se um decréscimo de 4% comparativamente ao ano anterior (2017).

⇒ **Emprego Direto**

O número de pessoas empregue em 2018, a tempo inteiro, pelos operadores de telecomunicações foi de 132, dos quais 42 são de sexo feminino. Em comparação com o ano anterior homólogo, houve uma diminuição de trabalhadores. Pessoas de sexo feminino corresponde 31% dos trabalhadores.

Apresenta-se de seguida, no gráfico 1 a evolução do parque cliente dos serviços prestados neste mercado durante os 5 últimos anos.

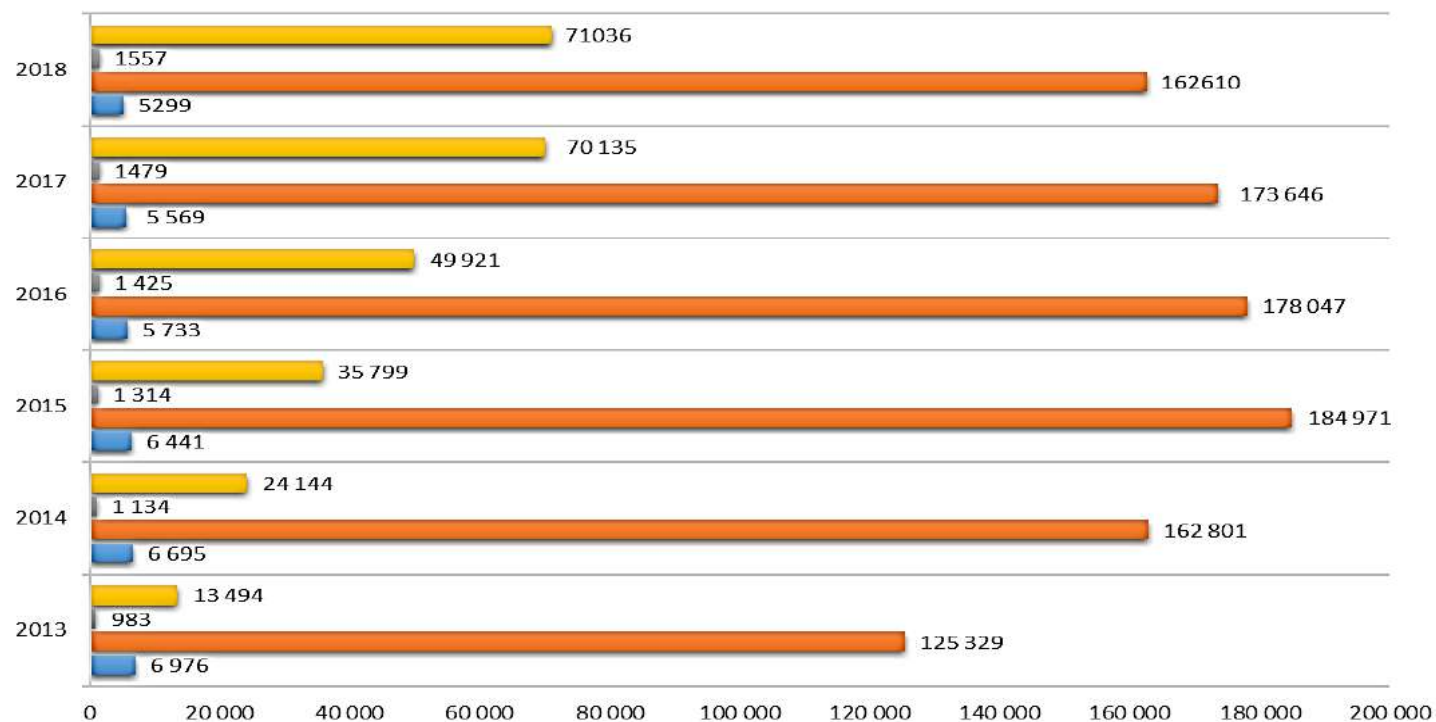
O gráfico n.º 1, demonstra a evolução dos serviços de telecomunicações nos últimos 5 anos.

Serviço telefone fixo (STF), encontra-se em declínio desde o ano 2012.

Serviço telefone Móvel (STM) desde de 2016 tem sofrido um decréscimo ao longo dos anos.

O Serviço internet, tem crescido significativamente ao longos dos anos, principalmente a internet Móvel (3G).

Evolução de Parque de Cliente dos Serviços de Comunicação Electrónica nos últimos 5 anos.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
■ Internet Móvel	13 494	24 144	35 799	49 921	70 135	71 036
■ Internet Fixa	983	1 134	1 314	1 425	1 479	1 557
■ Telefone Móvel	125 329	162 801	184 971	178 047	173 646	162 610
■ Telefone Fixo	6 976	6 695	6 441	5 733	5 569	5 299

GRÁFICO 1: EVOLUÇÃO DE PARQUE DOS CLIENTES NOS ÚLTIMOS 5 ANOS



Serviço Telefone Fixo – STF

Acessos ao Serviço Telefone Fixo

Ano	Trimestre	Assinantes	$\Delta 18/17$	Tx. Pe
2017	4.º T17	5 569	-5%	3%
	1.º T18	5 558		
2018	2.º T18	5 530		
	3.º T18	5 440		
	4.º T18	5 299		

TABELA 1: Nº DE ACESSOS ACTIVOS, STF

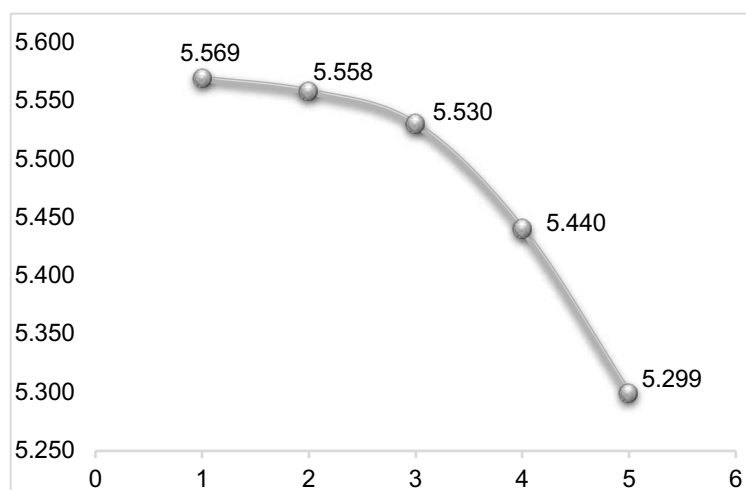


GRAFICO 3: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSOS ACTIVOS, STF

A Companhia Santomense de Telecomunicações - CST, a operadora histórica, continua a ser a única operadora que oferece o serviço de Voz fixo, apesar das duas operadoras atuantes no mercado santomense serem detentoras de licenças para explorar esta rede

Tráfego de Telefone Fixo	2017	1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18	2018
Rede fixa do próprio prestador (on-net)	1 585 401	341 020	341 490	297 925	280 797	1 261 232
Para redes móveis	6 264 165	1 409 835	1 418 768	1 345 148	1 251 816	5 425 566
Para redes internacionais	376 963	71 668	87 239	63 606	58 676	281 188
Total de tráfego de Entrada (em minutos)	8 226 528	1 822 523	1 847 497	1 706 679	1 591 288	6 967 986
Rede fixa do próprio prestador (on-net)	787 549	167 975	168 718	150 404	139 167	626 264
Para redes móveis	3 285 127	714 231	730 047	689 462	620 282	2 754 022
Para redes internacionais	207 441	37 602	44 700	33 568	29 876	145 746
Total de tráfego de Entrada (em chamadas)	4 280 117	919 808	943 465	873 434	789 325	3 526 032

TABELA 2: TRÁFEGO, STF

Acessos ao Serviço Telefone Móvel – STM

Ano	Trimestre	Pré-Pago	Pós-Pago	Total Ativo	Δ18/17	Tx.Pe
▼2017	4.º T17	172 535	1 111	173 646	-6%	81%
	1.º T18	169 115	910	170 025		
▼2018	2.º T18	162 921	945	163 866		
	3.º T18	160 446	734	161 180		
	4.º T18	161 891	719	162 610		

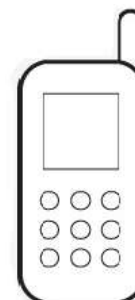


TABELA 3: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO, STM

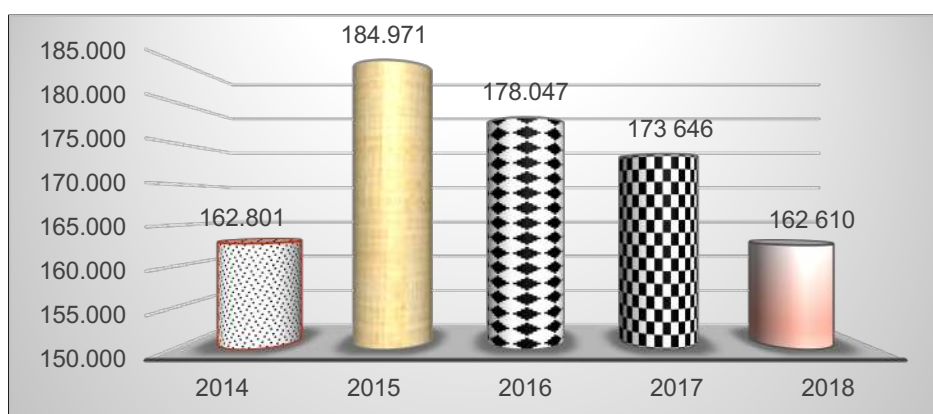
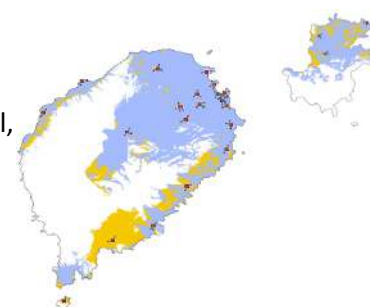


GRAFICO 4: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO ENTRE 2014-2018, STM

- O mercado de telefonia móvel, é um mercado essencialmente pré-pago, onde concorrem as duas operadoras.
- Em 31 de Dezembro de 2018, como demonstra a tabela n.º 3, o parque de clientes do serviço de telecomunicação móvel Voz (STM), registou um total de 162.610 assinantes activos com uma taxa de penetração de 81%. Em comparação com o período homologado anterior, houve um decréscimo de 6%.
- A CST domina o mercado com uma quota de 96%.
- A percentagem da população coberta por pelo menos uma rede móvel, é excelente e é estimada em 93% da população



GRAFICO 5: QUOTA DE MERCADO, STM



Tráfego Telefone Móvel



Tráfego do Serviço Telefónico Móvel	2017	1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18	2018
Tráfego de Saída (em minutos)	108 555 087,88	38 587 977,35	41 271 596,91	49 774 047,68	53 507 659,37	183 141 281,32
Para a rede móvel do próprio prestador (on-net)	103 058 893,80	37 360 658,94	40 113 237,77	48 739 732,35	52 588 179,86	178 801 808,91
Para outros prestadores STM nacionais (off-net)	3 691 552,00	851 738,00	749 623,00	705 393,37	589 133,00	2 895 887,37
Para prestadores do STF nacionais	507 454,68	113 434,74	111 180,18	100 792,20	102 474,73	427 881,85
Para números curtos e números não geográficos	9 998,28	2 496,00	1 795,00	1 466,00	1 265,00	7 022,00
Para prestadores de redes internacionais	1 287 189,12	259 649,67	295 760,96	226 663,77	226 606,78	1 008 681,18
Tráfego de Entrada (em minutos)	6 001 077,68	1 283 991,74	1 145 603,18	1 121 348,20	1 096 202,73	4 647 145,85
De outros prestadores STM nacionais (off-net)	3 691 548,13	852 292,86	752 362,58	705 423,13	645 935,90	2 956 014,47
De prestadores do STF nacionais	512 871,65	141 514,66	139 684,33	127 439,38	124 965,68	533 604,05
De prestadores de redes internacionais	2 919 605,00	607 795,43	536 111,35	551 199,92	570 200,28	2 265 306,98
Tráfego de Saída (em nº de chamadas)	59 921 775,00	17 666 765,00	19 563 082,00	23 678 941,00	24 287 954,00	85 196 742,00
Para a rede fixa do próprio prestador (on-net)	1 768 579,62	403 630,00	424 949,00	437 374,00	428 881,00	1 694 834,00
Para outros prestadores STM nacionais (off-net)	3 917 938,00	865 765,00	748 894,00	697 944,00	546 176,00	2 858 779,00
Para outros prestadores do STF nacionais	n.d	9 323,00	8 729,00	7 658,00	7 503,00	33 213,00
Para números curtos e números não geográficos	n.d	9 652,00	7 230,00	6 326,00	5 387,00	28 595,00
Para redes internacionais	664 835,00	131 879,00	147 660,00	115 584,04	111 213,00	506 336,04
Tráfego do STM em roaming internacional						
N.º de minutos ROAMING internacional - OUT	62 047,08	8 763,23	11 324,83	13 930,83	15 880,33	49 899,23
N.º de chamadas ROAMING internacional - OUT	28 162,00	2 860,00	3 654,00	3 865,00	4 897,00	15 276,00
Nº de mensagens escritas, fora do país (OUT)	43 158,00	10 731,00	8 378,00	12 661,00	13 440,00	45 210,00
Volume de acesso à Internet, fora do país (OUT)	57,00	19,24	12,76	15,14	13,41	60,55
N.º de minutos ROAMING internacional - IN	164 920,80	45 174,67	33 308,93	30 484,82	28 713,37	137 681,78
N.º de chamadas ROAMING internacional - IN	3 176 379,00	30 935,00	20 927,00	20 671,00	18 704,00	91 237,00
Nº de mensagens escritas em Roaming IN	62 323,00	187 548,00	161 634,00	158 808,00	152 126,00	660 116,00
Volume de acesso à Internet em Roaming IN	220,83	66,49	45,90	67,03	56,12	235,54
Tráfego de mensagens (SMS)						
Tráfego de mensagens enviadas (SMS)	8 208 195,00	1 059 283,00	1 008 678,00	1 969 209,00	1 872 822,00	5 909 992,00
SMS enviados on-net	7 593 426,00	1 032 707,00	1 011 163,00	1 957 047,00	1 860 538,00	5 861 455,00
SMS enviados para outras redes móveis nacionais	394 564,00	82 693,00	72 066,00	65 169,00	47 740,00	267 668,00
SMS enviados para redes internacionais	664 241,00	89 888,00	82 943,00	99 619,00	160 302,00	432 752,00
SMS recebidos de outras redes móveis nacionais	394 564,00	82 693,00	72 066,00	65 169,00	55 784,00	275 712,00
SMS recebidos de redes internacionais	288 494,00	49 125,00	85 860,00	131 674,00	144 700,00	411 359,00
Nº de mensagens escritas terminadas (SMS)	5 261 051,00	1 026 699,00	981 569,00	996 528,00	952 906,00	3 957 702,00

TABELA 4: TRÁFEGO, STM

A tabela n.º4 ilustra a evolução do tráfego STM ao longo do ano 2018

- O tráfego nacional de saída tem aumentando tanto em números de chamadas como em minutos. Este aumento deve-se ao lançamento de serviços em pacote (*Moche e Maxibim*), pois verificou-se aumento de minutos e nº de chamadas *on-net* (73%), enquanto para *off-net* houve baixa de -22%.
- O Tráfego para prestadores de redes internacionais (em nº de minutos /chamadas) tem diminuído e, representa somente 0,6% do total de tráfego de saída na rede STM.
- O Tráfego de mensagens (SMS), bem como Roaming Internacional também tem decrescido.

Banda Larga Fixa



BANDA LARGA FIXA	2017	2018			
POR TECNOLOGIA	4.º T17	1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18
Banda Larga ADSL	662	628	570	532	507
Banda Larga FTTH/B	817	886	968	1022	1050
Total de Acessos	1479	1514	1538	1554	1557
POR TIPOLOGIA DE CLIENTE					
Banda Larga Fixa Empresarial	902	899	913	921	925
Banda Larga Fixa Residencial	577	615	625	633	632
POR VELOCIDADE					
Banda Larga Fixa 256 Kbps <= Débito < 2 Mbps	118	288	232	217	199
Banda Larga Fixa 2 Mbps <= Débito < 10 Mbps	930	791	866	898	923
Banda Larga Fixa 10 Mbps <= Débito	431	435	440	439	435

TABELA 5: EVOLUÇÃO Nº DE ACESSO, BLF

1.5mil
Assinantes ativos

0,8%
Tx. Penetração

+ 5,3%
Face ao ano anterior

Volume de Tráfego Banda Larga Fixa em Local Fixo (em GB)	2017	2018				Total
		1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18	
	319 396 472	1 070 016 557	1 079 937 416	1 247 238 198	1 852 450 244	5 249 642 415

TABELA 6: EVOLUÇÃO TRÁFEGO, BLF

Ano	2017	2018
Usada	2450	2970
Instalada	3875	4484
Capacidade Banda Larga Internacional		

TABELA 7: CAPACIDADE DE BANDA LARGA INTERNACIONAL

- A internet fixa tem crescido significativamente, na qual registou-se 1557 assinantes em 2018, um aumento de 5,3% relativamente ao ano homólogo anterior.
- A migração de serviço Fibra é cada vez mais notável, principalmente em empresas que detêm maior número de assinantes.
- A velocidade mais utilizada pelos consumidores está entre 2Mbps a 10Mbps.
- O volume de tráfego de internet fixa, tem aumentando a um nível galopante (+1.544%), conforme demonstra a tabela x. Concludentemente a capacidade usada e utilizada também têm aumentando.

Internet - Banda Larga Móvel



BANDA LARGA MÓVEL	2017	2018			
	4.º T17	1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18
B.L Móvel standard (dados e voz)	68 283	68 280	61 506	65 504	69 340
B L Móvel dedicados (dados)	1 712	1 705	1 543	1 493	1 448
Total de acessos a B.L Móvel (activos)	69 995	69 985	63 049	66 997	70 788

TABELA 8: EVOLUÇÃO DE Nº DE ACESSO ACTIVO, BLM

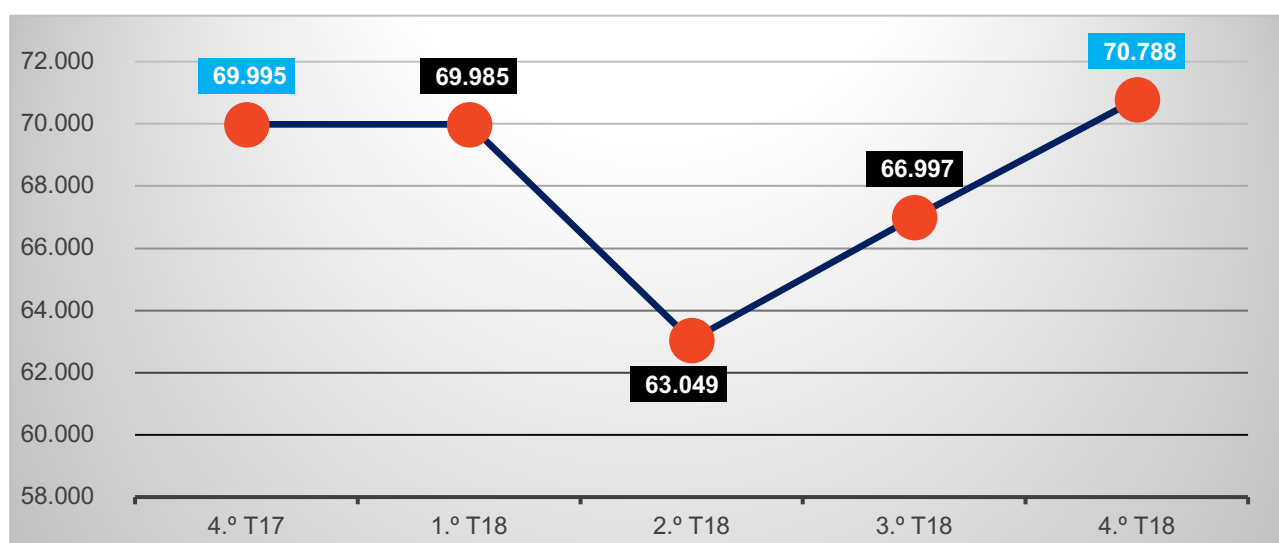


GRÁFICO 6: EVOLUÇÃO DO Nº DE ACESSO, BLM

GRÁFICO 7: QUOTA DE MERCADO EM Nº DE ASSINANTES,



- A Companhia Santomense de Telecomunicações, continua a dominar o mercado com 85% da quota do mercado, contra 15% da Unitel.
- É na Internet móvel, banda larga móvel (3G), onde se verifica uma maior progressão do número de clientes. O aumento deve-se essencialmente às novas ofertas de serviços aos preços mais acessíveis.
- O ano 2018, o crescimento em número de acesso activo foi insignificante, apenas 1% e a taxa de penetração manteve-se em 35%
- O tráfego da internet aumentou 34% relativamente ao ano anterior (2017).

Tráfego de acesso à Internet em Banda Larga Móvel (dentro do país) Upload & Download (GB)	2017	2018				2018
		1.º T18	2.º T18	3.º T18	4.º T18	
	479 248	160 784	190 891	195 217	184 617	731 509

GRÁFICO 8: BLM, TRÁFEGO EM GB (DENTRO DE PAÍS)

Indicadores Económicos

Receitas & Investimentos

Os principais indicadores de gestão utilizados são, em particular, o volume de negócios, os empregos directos gerados pelo sector das comunicações eletrónicas, assim como o investimento realizado.

O mercado santomense de telecomunicações, alcançaram cerca 335 milhões de dobras de facturação em 2018 com venda de tráfegos, uma redução de 8% em relação a 2017. Essa queda deve-se a recessão económica verificada no País, refletindo-se também no fraco poder de compra por parte dos consumidores.

Relativamente ao Investimento, verificou-se um decréscimo de 4% relativamente ao ano anterior (2017).

Empregos Directos

O número de pessoas empregue, a tempo inteiro, pelos operadores de telecomunicações foi de 132 pessoas, dois quais 42 são de sexo feminino em 2018. Em comparação com o ano 2017, houve uma diminuição de trabalhadores. Pessoas de sexo feminino corresponde a uma taxa de 31%.

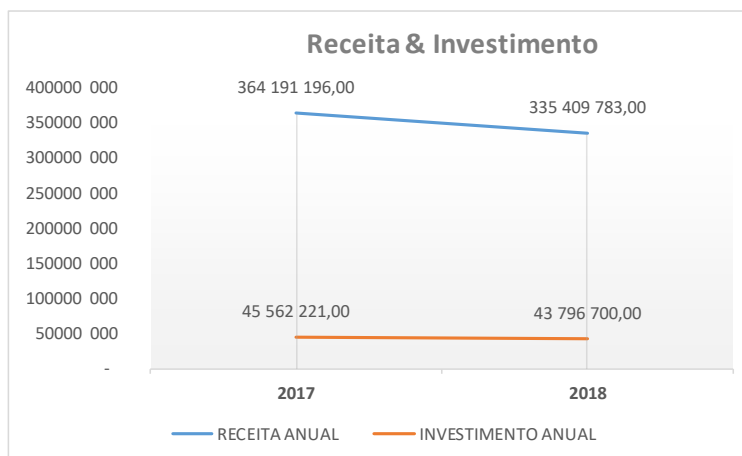


GRÁFICO 9: RECEITAS & INVESTIMENTO REALIZADOS

O total das receitas aqui inscritas concernem unicamente receitas realizadas com tráfegos cursados durante o ano. Não inclui outras receitas como vendas de equipamentos.

	2017	2018	VAR
RECEITA ANUAL	364 191 196	335 409 783	-8%
INVESTIMENTO ANUAL	45 562 221	43 796 700	-4%

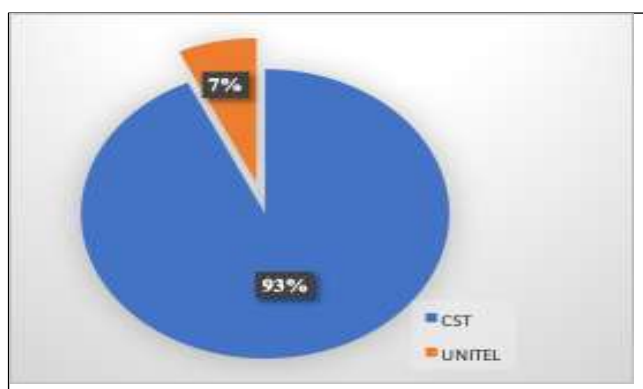


GRÁFICO 10: QUOTA DE MERCADO EM TERMOS DE RECEITAS

Empregos Directos	2017		2018	
	CST	UNITEL	CST	UNITEL
Nº de trabalhadores	86	52	83	49
Dos quais Sexo Feminino	28	17	28	14
Emprego Directo	138		132	

TABELA 9: EMPREGO DIRECTO



TABELA 10: EMPREGO DIRECTO, REPARTIÇÃO EM GÉNERO



www.ager-stp.org